



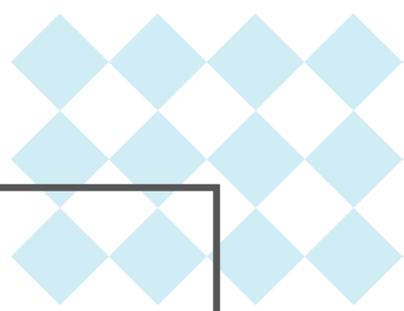
Comment réinventer le métier de conseiller  
en séjour grâce à la digitalisation ?

RW ET 2025

28 janvier

2025

# Sommaire



1. Contexte

2. roadBOOK ?

3. Dém on stration

4. Quelques fonctionnalités

5. Fiche projet

6. Conclusion



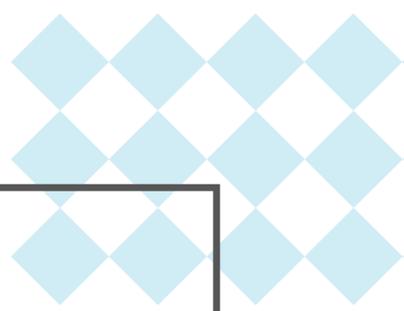
Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

TERRES  
DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# Contexte



1

## Marché initial

Application traditionnelle \_\_\_\_\_ :

- Coûteuse, peu téléchargée.
- Téléphones surchargés d'applis.
- Sortie prévue de l'application VISITWallonia.

2

## Découverte de roadBOOK

Notre souhait \_\_\_\_\_ :

- Remettre l'humain au centre.
- Personnaliser nos offres.
- Diminution tirage papier.



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

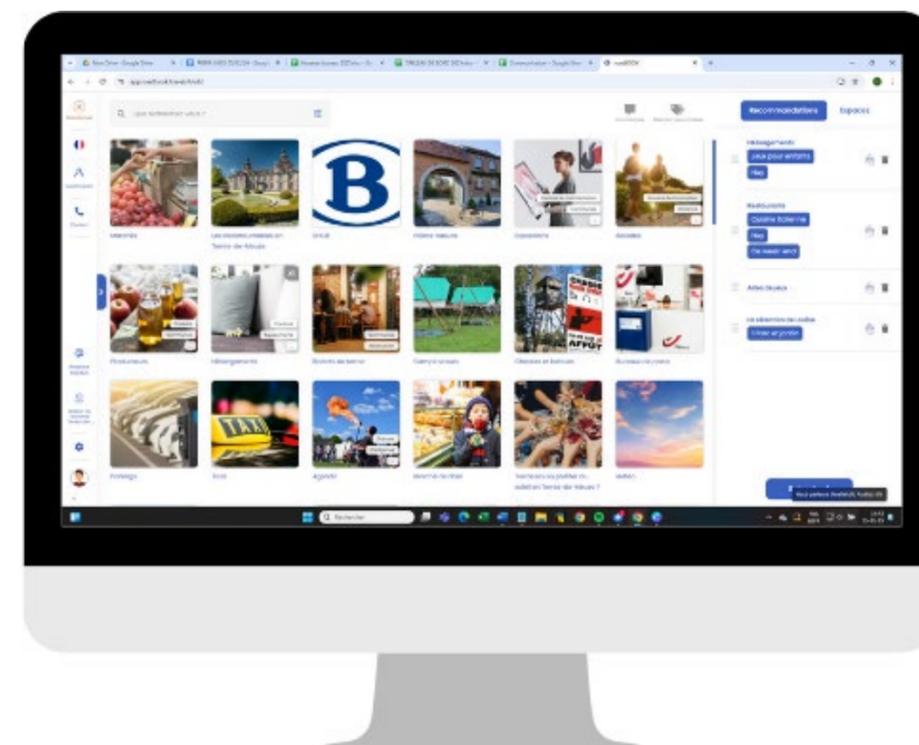
TERRES  
DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# roadBOOK ?

- Solution créée par et pour les conseillers en séjour
- Assistant numérique permettant de répondre de façon **ultra personnalisée** et efficace aux demandes des visiteurs
- Réduit l'impression de flyers / brochures
- Conseil personnalisé et **actualisé** en temps réel
- roadBOOK envoyé par **e-mail** , **SMS** ou **QR Code**



**roadBOOK**  
expériences inoubliables



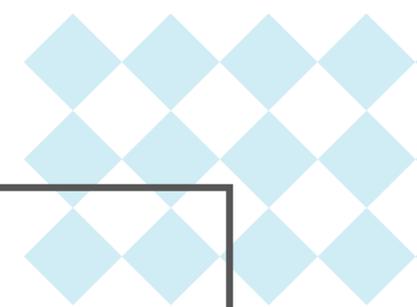
Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

**TERRES  
DE MEUSE**  
MAISON DU TOURISME

# Démonstration



<https://roadbook.travel/>



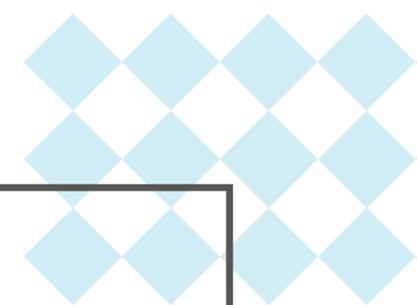
Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

TERRES  
DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# Quelques fonctionnalités



## Bureaux d'accueil

Étendre la couverture géographique de votre accueil

The screenshot displays the RoadBOOK Cloud interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mes contenus' and 'RoadBOOK Cloud' (the latter is circled in blue). Below this is a search bar and several filter dropdowns: 'Tous les types', 'France', 'Toutes les régions', 'Tous les départements', 'Groupement', and 'Tout le cloud'. The main content area features a grid of seven cards, each representing a different aspect of Ile de Ré:

- Musées, monuments, sites de visite Ile de Ré**: Modified 2 months ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Incontournables Ile de Ré**: Modified 4 months ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Les marchés sur l'île de Ré**: Modified 2 months ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Tous nos itinéraires & circuits pédestres Ile de Ré**: Modified 4 months ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Bienvenue dans les Monts du Genevois !**: Modified 1 month ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Les plus belles plages sur l'île de Ré !**: Modified 4 months ago. Used by La Rochelle, La Tranche sur Mer, and Châtelaiillon-Plage.
- Carte, itinéraires, pistes cyclables Ile de Ré**: Modified 11 days ago. Used by La Rochelle and La Tranche sur Mer.



Cofinancé par l'Union européenne Avec le soutien de la

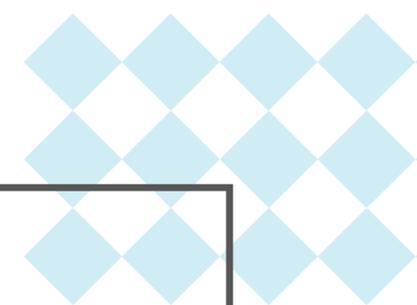


Wallonie

Une zone de partage

TERRES DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# Quelques fonctionnalités



## Professionnels

### Votre connaissance du territoire au service des professionnels

- Transmettre aux clients toutes les informations liées à l'établissement **avant leur arrivée** .
- **Conseiller les clients** et profiter de la mise à jour de l'offre touristique en temps réel.



Cofinancé par  
l'Union européenne Avec le soutien de la



Wallonie

Une version pro

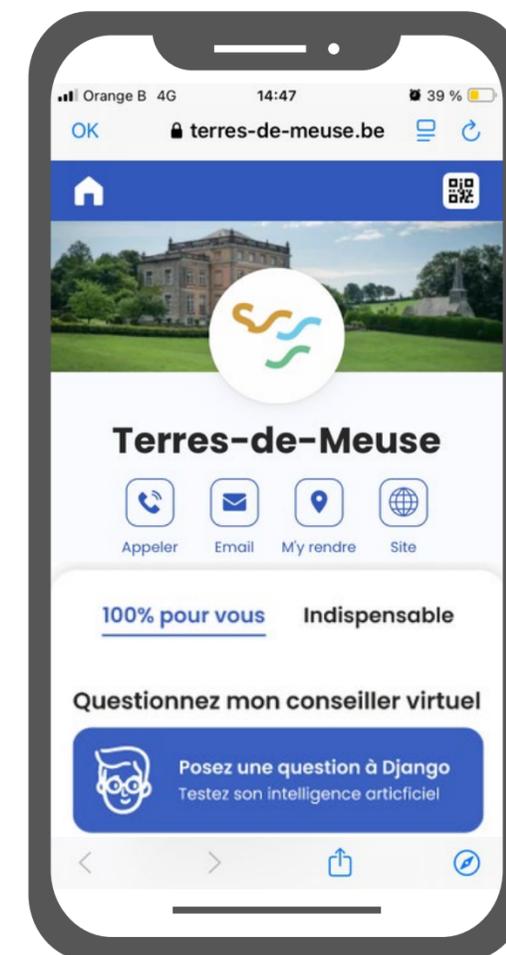
**TERRES  
DE MEUSE**  
MAISON DU TOURISME

# Quelques fonctionnalités

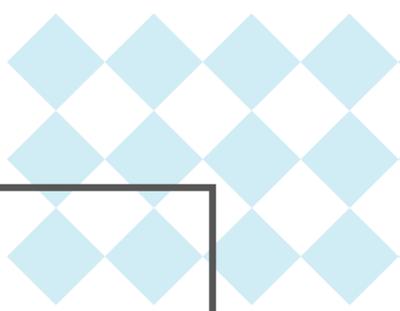
## Bureaux d'accueil

Pallier aux périodes de fermeture de vos bureaux

- Django : un soutien pour le conseiller en séjour.
- Offre une **assistance automatisée et personnalisée** à vos visiteurs.
- Fournit une **information fiable** car elle provient directement de votre base de données.
- Accessible une fois le premier roadBOOK envoyé.



# Fiche projet



“D’un accueil innovant à des séjours stimulants”

## Nos motivations

- Retours de nos visiteurs très encourageants .
- Capacité de renseigner au -delà de notre territoire .
- Déjà 3 Maisons du Tourisme l’ont adopté .
- Améliorer l’expérience des visiteurs en leur proposant une expérience cohérente tout au long de leur séjour en Wallonie .



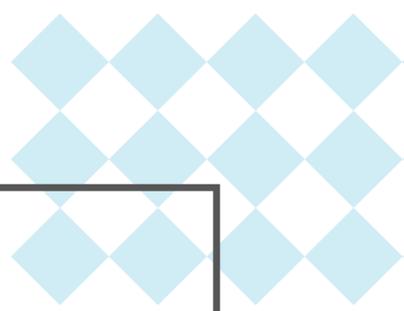
Cofinancé par  
l’Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

TERRES  
DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# Fiche projet



“D’un accueil innovant à des séjours stimulants”

## Vos intérêts

- Vous munir d’un outil de personnalisation de séjour à moindre coût .
- Simplifier le quotidien des agents d’accueil tout en valorisant leur expertise .
- Transformer chaque excursion en expérience inoubliable .
- Entamer une démarche éco-responsable en réduisant les impressions de brochures et flyers .



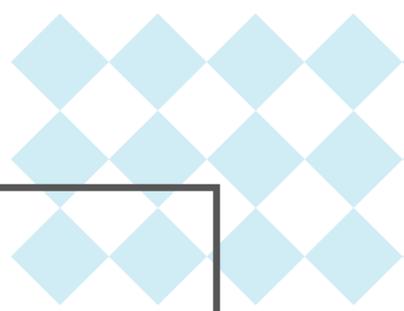
Cofinancé par  
l’Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

TERRES  
DE MEUSE  
MAISON DU TOURISME

# Conclusion

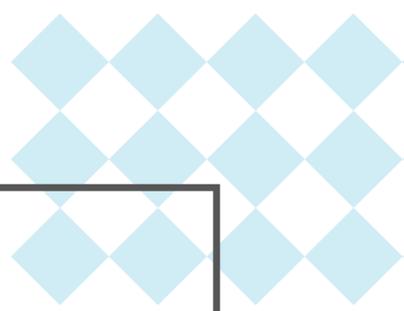


## Les avantages de l'outil roadBOOK

- Réduction de papier (flyers, ...);
- Prise en main rapide et intuitive par le personnel d'accueil, les étudiants, les bénévoles, ...;
- Qualité et fiabilité des réponses données aux visiteurs ;
- Gain de temps lors d'échanges téléphoniques par exemple ;
- Augmentation de la satisfaction client ;
- Aperçu des statistiques de fréquentation .



# Conclusion



## MERCI

Avis aux MT

N'hésitez pas à nous contacter pour planifier des démonstrations auprès de vos équipes ou pour explorer l'offre en détail.

**Louise HOFFER** - chargée de projet  
louise.hoffer@terres-de-meuse.be



Cofinancé par  
l'Union européenne



Wallonie  
Avec le soutien de la

**TERRES  
DE MEUSE**  
MAISON DU TOURISME