

Enjeux et réalités du processus de déconnexion dans les expériences touristiques



Isabelle Frochot

Université Bourgogne Europe

Plan de la présentation

- Les spécificités du comportement touristique et les motivations clés
- La demande de déconnexion
- L'état du touriste: touristhood
- Immersion/déconnection/emmersion
- A quoi se reconnecter?
- La place du digital dans la déconnexion



Les spécificités du comportement
touristique

Avant d'aller quelque part,
le besoin du touriste est
avant tout d'échapper à
son quotidien: escape



Les sources de la demande touristique

L'industrialisation a créé les conditions et les moyens d'une demande touristique à grande échelle

La demande touristique trouve ses racines dans les frustrations que les usagers ont vis-à-vis de la société moderne et ses pressions diverses



Relation avec l'environnement de travail endommagée (changement de culture d'entreprise, précarité, burn out ..)

Vie urbaine difficile et coûteuse pour l'équilibre (temps de trajet, rythmes individualisés, familles divisées, charge mentale..)

Environnement agressif (stress, pollution, impolitesse ..)

La crise mondiale est déstabilisante (guerres, attaques terroristes, réchauffement climatique ..)

Une vie globalement plus incertaine qui pousse les individus à apprécier ce qu'ils ont (vivre pour l'instant..)

Le tourisme en miroir inversé du quotidien





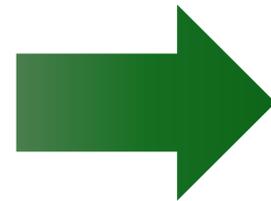
- La déconnexion comme première motivation du touriste
- Mais il est aussi essentiel que l'expérience touristique ne renvoie pas aux éléments pesants du quotidien

Comment l'expérience touristique déconnecte

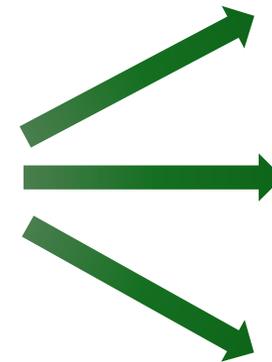
- **Une coupure du quotidien** (ne plus penser à son travail, à son quotidien, à ses problèmes..)
- **Distanciation**: prendre du recul sur sa vie, penser différemment à certains sujets, échapper aux règles sociales du quotidien.. (survoler sa vie en « mode drone »)
- **Décélération**: perdre la notion du temps, sans horaires, un temps pour soi et sans stress, moins d'attention aux détails..)

Le touriste dans un état de conscience altérée - état méditatif

- Humilité
- Instantanéité
- Sérénité
- Oisiveté
- Acceptation



**Disponibilité/
Reconnexion**



A soi

Aux autres

Au monde

Photo la plus inspirante



INSPIRATION
NATURE REPOS
SE RETROUVER DETENTE
RESSOURCEMENT
BIEN-ETRE OUTDOOR
CONTEMPLATION

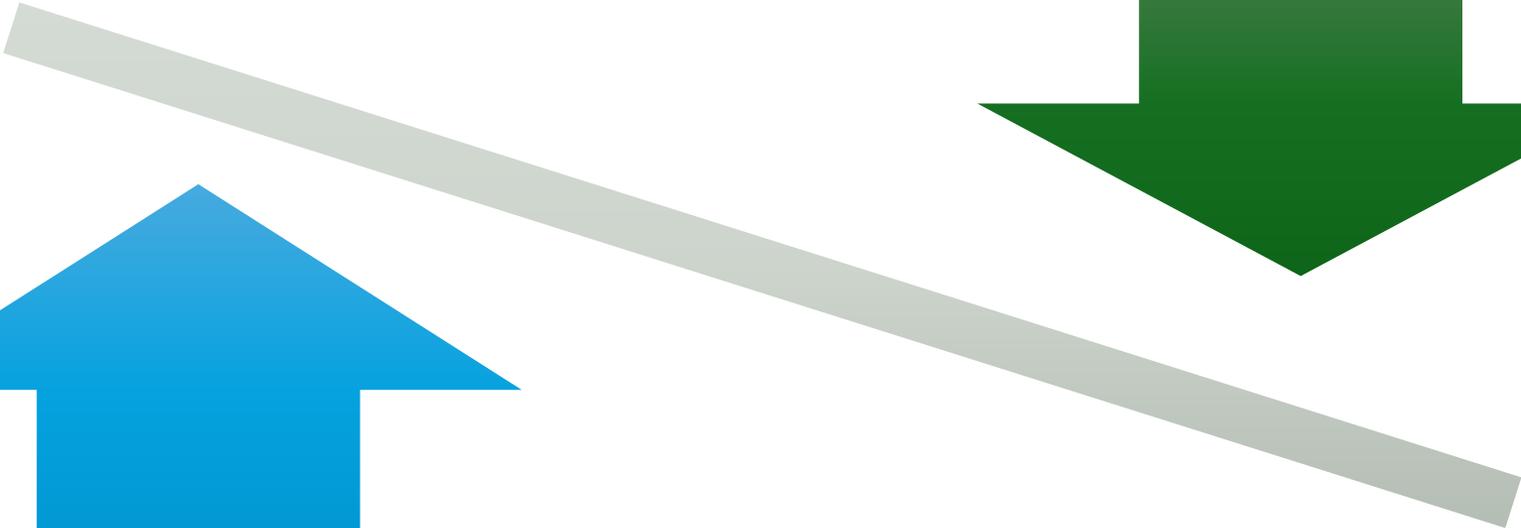


Expériences immersives

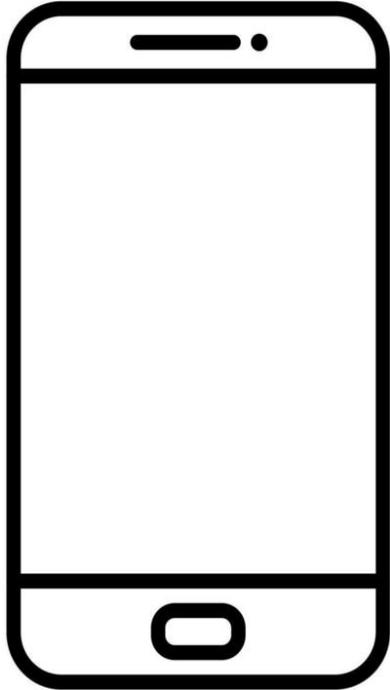
Immersion



Déconnexion



Le digital incontournable



- Le téléphone, un outil central dans les vacances dont il est difficile de se passer pour:
 - Se diriger
 - Réserver
 - Payer
 - Identifier (plantes, montagnes..)
 - Prendre des photos



Le rôle incontournable du digital dans l'instagrammabilité des lieux

- Un outil essentiel pour communiquer sur ses vacances en temps réel sur ses réseaux sociaux
- Poster des avis..
- Renseigner des Vlogs..
- Renforce la satisfaction « chemin faisant »

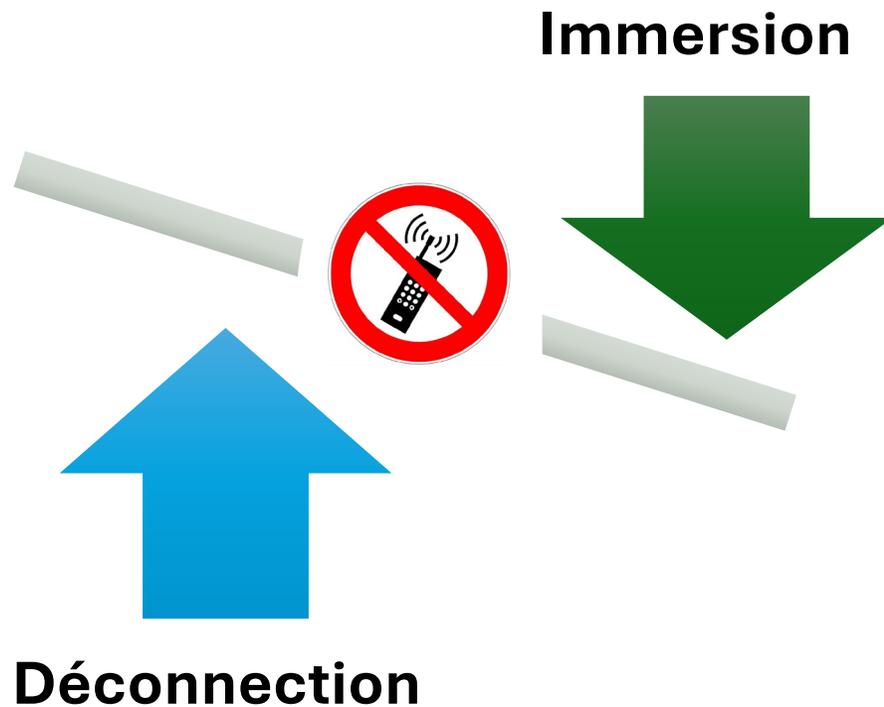
Un temps identitaire

- Voyager est devenu un mode de vie (les générations actuelles = 3 à 4 voyages par an)
- Qui contribue à l'identité sociale
- Marqueur social de valeurs et de modes de vie
- Une économie de l'expérience qui s'affirme



Emmersion

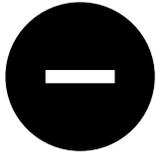
- Épisodes où le vacancier sort de son immersion (souvent associés à l'univers du travail)



« Aujourd'hui, j'étais bien. Quatrième jour de mes vacances, reposé, en famille... Puis j'ai voulu jeter un œil sur les mails du travail, juste un check-up rapide. Il y avait un mail qui m'a franchement énervé. Je n'aurais pas dû, je l'ai ruminé tout le reste de la journée, autant dire que ça m'a gâché ma journée. »

(Fabrice, Val Thorens)

Quand on propose à des touristes de laisser leur portable (Wenjie et al. 2020):



- Anxiété
- Syndromes de manque (difficulté à se repérer et à se déplacer)
- Voire, sentiment de solitude (coupés des réseaux sociaux)



Quand on propose à des touristes de laisser leur portable (Wenjie et al. 2020):

- Capacité d'attention retrouvée
- Approche du voyage plus détendue (sérendipité)
- Recentrage sur l'essentiel
- Des rencontres (touristes, habitants)
- Sentiment de liberté
- Être acteur de son séjour
- Réactiver les 5 sens
- Impression d'avoir plus de temps



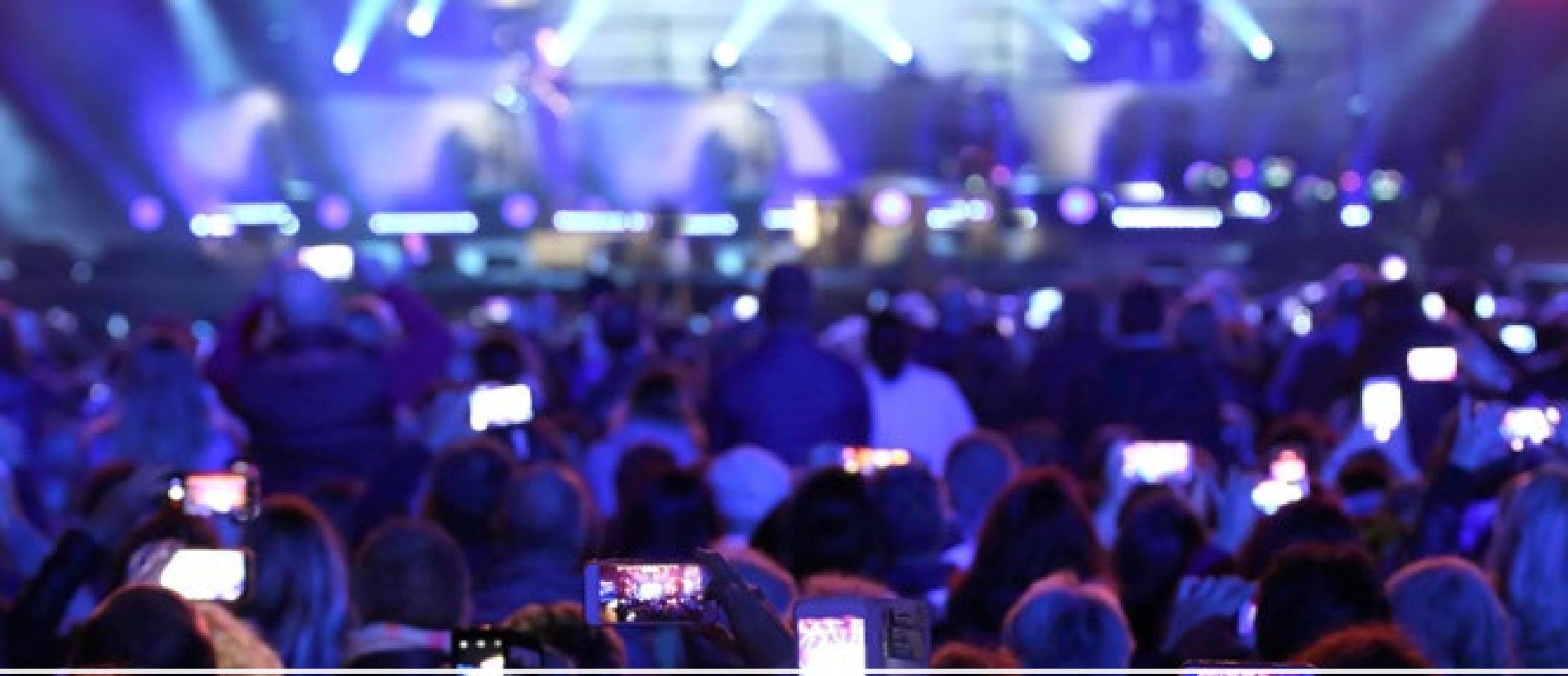
« J'ai du mal à me connecter depuis que je suis arrivé, je voulais garder un œil sur ce qui se passe au travail mais parfois je n'ai pas de connexion, ou alors c'est très lent, alors j'ai fini par arrêter. Et puis finalement je me rends compte que je suis plus disponible pour mes deux fils, j'ai passé plus de temps avec eux, en étant réellement avec eux. Au final, ça a été bénéfique.» (Pierre, Hautes Alpes)

Interdire le portable?

Complicé car:

- Il peut avoir une vraie utilité
- Être un outil sécurisant
- Parce que les vacances sont un espace de libertés..





Pour autant, certains prestataires osent la déconnection imposée

A rustic wooden cabin with a thatched roof, nestled in a lush green forest. The cabin has a window and a door, and is surrounded by trees and foliage. The text is overlaid on the image in white, bold, sans-serif font.

DIGITAL DETOX™

DISCONNECT TO RECONNECT

YOGA | MEDITATION | HIKING | ART | BAKING | ORGANIC MEALS

OFF THE GRID | NO BOSS | NO INTERNET | NO CELL PHONE | NO CLOCK | NO WORK

A photograph of a tree with vibrant yellow autumn foliage. The tree's trunk is dark and slender, leading to a large, rounded, and highly textured root system that appears to be exposed or partially submerged. The background is a soft, out-of-focus blue, suggesting a sky or a body of water. The overall mood is serene and contemplative.

Retraite
silencieuse

euthymia



Depuis combien de temps n'avez-vous pas coupé votre portable une journée entière? Votre premier réflexe en arrivant sur un lieu de vacances est de traquer le wifi, d'allumer les écrans... Et si le bonheur était ailleurs ? Si le vrai break c'était justement de tout couper pour se concentrer sur l'essentiel : échanger avec les amis ou amours présents, vivre au fil du vent, écouter le tweet des oiseaux, lire un vrai roman papier, méditer devant l'océan ?

Oubliez tous réseaux, d'ailleurs ici le premier est à des kilomètres.. vous allez enfin vous ressourcer.



L'auto-contrôle en vacances et la réinstauration de jeux de société

Un sujet en devenir

- Auto-régulation de certaines catégories de clientèles
- Certains prestataires feront le choix de forcer la déconnexion
- D'autres s'orienteront vers des propositions hybrides: une solution à mi-chemin intéressante

Merci pour votre attention